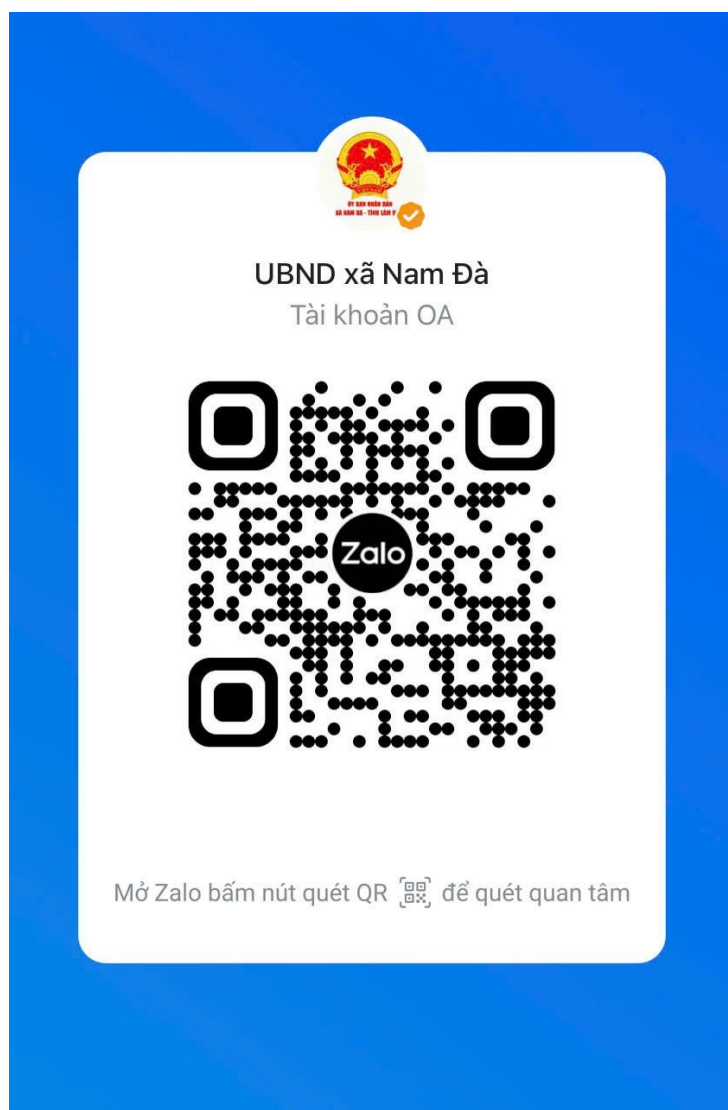


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

ZALO OFFICIAL ACCOUNT UBND XÃ NAM ĐÀ



I. Tham gia vào OA UBND xã Nam Đà

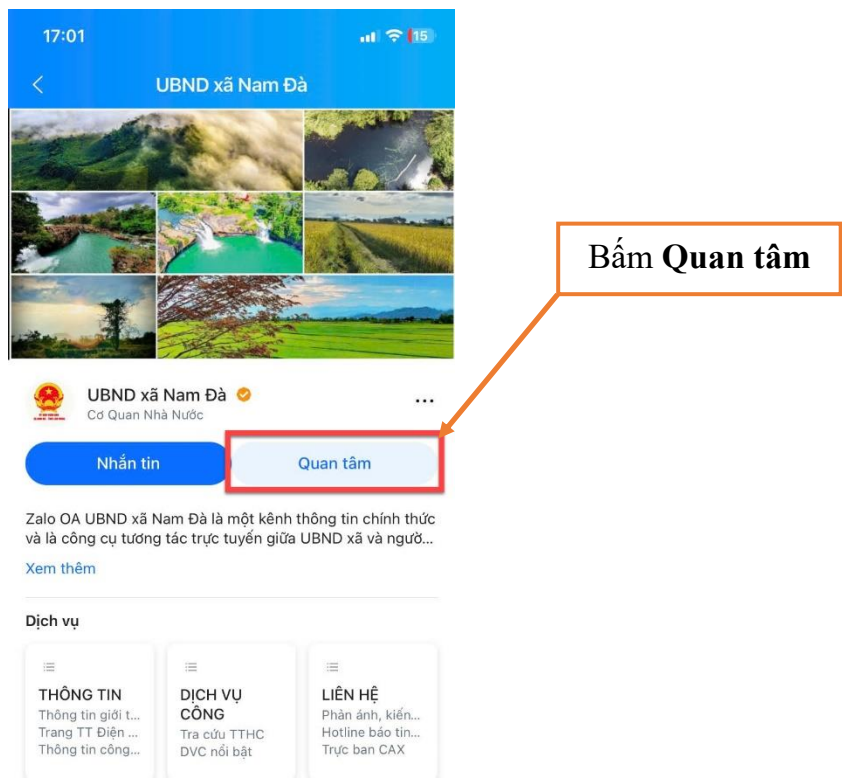
1. Quan tâm OA

Người dân quan tâm OA UBND xã Nam Đà để tương tác, sử dụng dịch vụ công và nhận các tin tức từ UBND xã Nam Đà.

Bước 1: Trên ứng dụng Zalo điện thoại di động, gõ từ khóa “UBND xã Nam Đà” để tìm kiếm, truy cập vào kết quả đầu tiên.



Bước 2: Bấm Quan tâm



Giao diện của Zalo Official UBND xã Nam Đà



Các chức năng chính của OA bao gồm:

- **Menu chức năng** bao gồm 3 menu chính:

- + **Thông tin**: Tổng hợp các thông tin như: Website Trang thông tin điện tử xã, Thông tin giới thiệu, Thông tin công khai,...

- + **Liên Hệ**: Trang tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, tổ chức,.. của cổng DVC quốc gia; Hotline báo tin giả của Trung tâm xử lý tin giả Việt Nam; Hotline trực ban CAX.

- + **Dịch vụ công**: Một số dịch vụ công cơ bản và đường dẫn vào dịch vụ công tỉnh công Quốc gia.

- **Chức năng nhắn tin**: dùng để nhắn tin trao đổi với Zalo OA xã Nam Đà

- **Menu cài đặt**: thiết lập 1 số chức năng với OA: Xem thông tin OA, tắt/bật thông báo từ OA, bỏ quan tâm,...

- Giao diện hiển thị nội dung trao đổi với OA.

2. Xem thông tin về OA

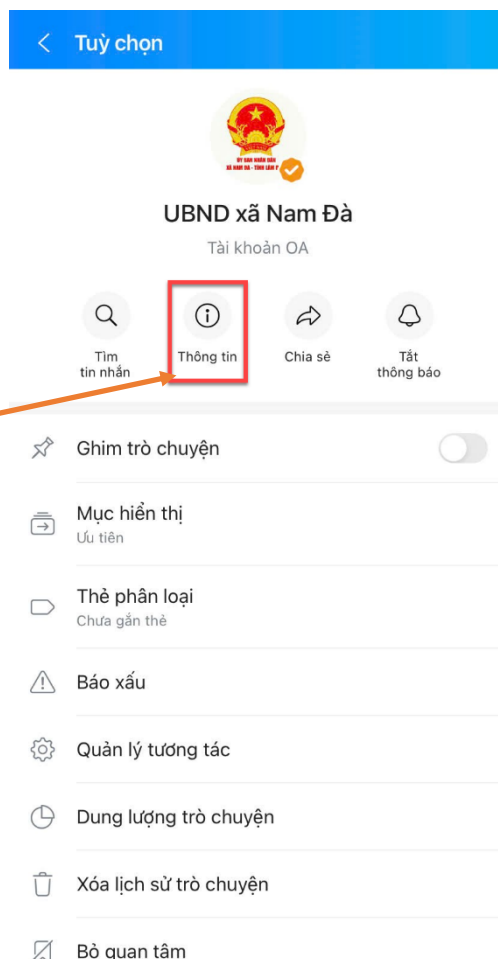
Bước 1: Truy cập menu **Cài đặt chức năng** (biểu tượng 3 dấu gạch)



Bước 2: vào mục **Thông tin**

Thông tin về OA bao gồm:

- Địa chỉ, số điện thoại liên hệ, Website, giờ đóng/mở cửa
- Các dịch vụ của OA
- **Kéo lên để đọc tin tức mới nhất**



Chọn vào vào mục
Thông tin

II. Menu Chức năng

Menu Chức năng



Thông tin:

- Link liên kết đến Trang thông tin điện tử xã
- Các thông tin công khai

Dịch vụ công:

- Cung cấp các đường link đến cổng DVC Quốc gia
- Tra cứu Hồ sơ TTHC,...

Liên hệ:

- Phản ánh, kiến nghị
- Hotline Báo tin giả
- Hotline CAX